

REGULAMIN KORZYSTANIA Z SERWISU WWW.OFERENT.COM.PL  
ORAZ ŚWIADCZENIA USŁUG ZA POŚREDNICTWEM SERWISU

**§ 1 Definicje**

- 1) Regulamin – niniejszy dokument określający zasady, prawa i obowiązki korzystania ze strony internetowej Usługodawcy przez Usługobiorców oraz Użytkowników, a także prawa i obowiązki Usługodawcy wobec Użytkowników i Usługobiorców.
- 2) Usługa – usługa korzystania ze strony internetowej Usługodawcy oraz wszystkie usługi dostępne za jej pośrednictwem.
- 3) Użytkownik – osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, akceptująca warunki Regulaminu, która ma prawo, przy zachowaniu zasad Regulaminu, a także instrukcji, haseł i odnośników do korzystania z możliwości, jakie oferuje Usługodawca. Na zasadach określonych niniejszym Regulaminem za Użytkownika uważa się również każdą osobę korzystającą ze strony internetowej bez wypełnienia procedury rejestracyjnej, brak procedury rejestracyjnej nie wyłącza odpowiedzialności Użytkownika określonej w Regulaminie.
- 4) Usługobiorca – osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której odrębna ustawa nadaje zdolność prawną, prowadząca działalność gospodarczą lub zawodową, mogąca zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującymi być podmiotem praw i obowiązków, która dokonała Rejestracji i zaakceptowała Regulamin, celem korzystania z bezpłatnych lub odpłatnych Usług.
- 5) Zamówienie – zlecenie wykonania Usługi.
- 6) Usługodawca – "Ofereń" ul. Modlińska 8/11, 15-066 Białystok
- 7) Strona internetowa – strona pod adresem [www.ofereń.com.pl](http://www.ofereń.com.pl)
- 8) Usługa korzystania ze Strony internetowej - usługa świadczona przez Usługodawcę drogą elektroniczną na rzecz Użytkownika, polegająca na wysyłaniu i odbieraniu danych ogólnie dostępnych na Stronie Internetowej za pomocą systemów teleinformatycznych na indywidualne żądanie Użytkownika, bez jednoczesnej obecności Stron.
- 9) Usługa dostarczania informacji gospodarczej – Usługa Przetargi - polega na dostarczaniu przez firmę "Ofereń" informacji, w postaci ogłoszeń o przetargach: według Prawa Zamówień Publicznych (Dz.U. z roku 2004r. Nr 19 poz. 177 z późn. zm.), przepisów wewnętrznych organizatorów (opartych na zapisach Kodeksu Cywilnego). Dostarczanie informacji może odbywać się poprzez udostępnianie treści ogłoszeń w Serwisie, oraz przesyłania ich na adres email Usługobiorcy. Usługa dostępna jest w trzech wariantach: pełnym, ekonomicznym, oraz tylko wyniki.
- 10) Usługa prezentacji firmy w Serwisie [www.ofereń.com.pl](http://www.ofereń.com.pl) - Usługa Podwykonawcy – polega na kojarzeniu firm podwykonawczych z wykonawczymi, jak również na dostarczaniu przez Usługodawcę informacji w postaci prezentacji firmy lub towaru w formie przewidzianej przez Usługodawcę.
- 11) Usługa branżowej reklamy poprzez Serwis [www.ofereń.com.pl](http://www.ofereń.com.pl) – Usługa Ciekawe firmy – polega na dostarczaniu przez Usługodawcę informacji w postaci prezentacji towaru lub firmy w formie przewidzianej przez Usługodawcę.
- 12) Okres rozliczeniowy (abonamentowy) – okres za który pobierane jest wynagrodzenie.
- 13) Dane dostępne – nr konta i adres e – mail Usługobiorcy.
- 14) Negocjacje – oświadczenie Usługodawcy wyrażone w sposób wyraźny i jednoznaczny.

**§ 2 Zasady świadczenie usług**

- 1) Usługa Przetargi
  - a) Usługodawca w ramach Usługi Przetargi w wariantcie pełnym pod nazwą: "*Dostarczanie informacji gospodarczej oraz dostęp do korzystania z serwisu [www.ofereń.com.pl](http://www.ofereń.com.pl).*" zobowiązuje się do udostępniania Usługobiorcy za wynagrodzeniem informacji o przetargach i wynikach przetargów zgodnie z posiadaną przez siebie bazą danych, w zakresie ograniczonym wyborem dokonanych przez Usługobiorcę na mocy zawartej umowy. Usługodawca zastrzega sobie prawo przesyłania w codziennych raportach wizytówek firm korzystających z serwisu [www.ofereń.com.pl](http://www.ofereń.com.pl).
  - b) Usługodawca w ramach Usługi Przetargi w wariantcie ekonomiczny - pod nazwą: "*Dostarczanie informacji gospodarczej wariant ekonomiczny*" zobowiązuje się do dostarczenia Usługobiorcy za wynagrodzeniem starannie wyselekcjonowanej ogłoszeń przetargowych bez wyników ogłoszeń. Usługodawca umożliwia Usługobiorcy dokonanie trzykrotnej zmiany kryteriów filtracji w trakcie okresu rozliczeniowego, oraz dostęp do bazy podwykonawców. W ramach wykupionej usługi Usługodawca zapewnia wysyłki raportów jednocześnie maksymalnie na 1 adres e-mail.
  - c) Usługodawca w ramach Usługi Przetargi w wariantcie tylko wyniki - pod nazwą "*Dostarczanie informacji gospodarczej wariant tylko wyniki*" zobowiązuje się do dostarczenia Usługobiorcy za wynagrodzeniem raportów z wynikami przetargów. W ramach wykupionej usługi Usługodawca zapewnia wysyłki raportów jednocześnie maksymalnie na 5 adresów e-mail. Usługodawca umożliwia Usługobiorcy dokonanie wielokrotnej zmiany ustawień konta oraz adresów do wysyłki raportów poprzez kontakt z Biurem Obsługi Klienta, oraz umożliwia Usługobiorcy dostęp do bazy podwykonawców.
- 2) Usługodawca ma prawo udostępnić Użytkownikowi nieodpłatnie w okresie testowym korzystanie z Usługi Przetargi po uprzednim podaniu przez niego w sposób wskazany przez Usługodawcę żądanych danych. Podanie przez Użytkownika wymaganych danych jest równoznaczne z akceptacją określonych niniejszym Regulaminem zasad korzystania testowo z nieodpłatnej Usługi Przetargi.
- 3) Usługodawca udostępni Użytkownikowi testowo Usługę Przetargi przysyłając na podany przez niego adres mailowy Dane dostępne.
- 4) Użytkownik może korzystać nieodpłatnie z Usługi Przetargi przez okres 20 dni, chyba że Usługodawca wyraźnie wskaże mu inny (krótszy bądź dłuższy) czas nieodpłatnego korzystania z Usługi.
- 5) Z chwilą złożenia Zamówienia, Usługa Przetargi jest udostępniona Usługobiorcy odpłatnie i prawo do nieodpłatnego korzystania z Usługi dostępu w okresie testowym wygasa.
- 6) Usługobiorca może wybrać jako okres trwania umowy następujący okres rozliczeniowy: kwartał, pół roku, rok. Wskazanie w Zamówieniu innego okresu nie uzgodnionego w drodze negocjacji oznacza, że Usługobiorca wybrał najbliższy do wskazanego powyższej możliwy okres trwania umowy.
- 7) Usługodawca może na prośbę Usługobiorcy zawiesić świadczenie Usługi Przetargi na czas uzgadniany z Usługobiorcą. Początkiem terminu zawieszenia usługi jest zawsze początek okresu rozliczeniowego. Strony potwierdzają zawieszenie usługi poprzez podpisanie aneksu do umowy. Za czas zawieszenia usługi Usługodawca nie zachowuje prawa do wynagrodzenia. Usługa Podwykonawcy
- 8) Usługodawca w ramach Usługi Podwykonawcy umożliwia za wynagrodzeniem zaprezentowanie oferty Usługobiorcy w bazie Podwykonawców, skierowanej do firm wygrywających przetargi. W zależności od wykupionego pakietu Usługi Podwykonawcy Usługobiorca otrzymuje możliwość: odczytywania wyników przetargów, wyróżnienia wizytówki swojej firmy w bazie podwykonawców, promocji wśród Klientów Usługi Przetargi, otrzymywania zapytań ofertowych.
- 9) Usługobiorca może wybrać zakres świadczonej usługi z trzech dostępnych wariantów scharakteryzowanych w ofercie dostępnej pod adresem internetowym [www.ofereń.com.pl/oferta/](http://www.ofereń.com.pl/oferta/).
- 10) Usługa Podwykonawcy zostaje aktywowana w Serwisie z chwilą złożenia Zamówienia, Usługodawca może umożliwić Usługobiorcy skorzystanie z bezpłatnego okresu testowego. Po otrzymaniu zamówienia Usługodawca uaktywnia Usługę w Serwisie wykonując jednocześnie wizytówkę Usługobiorcy i zamieszczając ją w bazie Podwykonawców dostępnej na stronie [www.ofereń.com.pl/podwykonawcy](http://www.ofereń.com.pl/podwykonawcy). Usługa Ciekawe Firmy
- 11) Usługodawca w ramach Usługi Ciekawe Firmy umożliwia za wynagrodzeniem reklamę Usługobiorcy w codziennym newsletterze skierowanym do Klientów Usługi Przetargi. W ramach Usługi Usługobiorca otrzymuje możliwość zaprezentowania Swojej firmy potencjalnym partnerom biznesowym w postaci wizytówki. Usługobiorca ma możliwość targetowania reklamy według wybranego województwa i branży.
- 12) Usługobiorca może wybrać zakres świadczonej usługi z trzech dostępnych wariantów scharakteryzowanych w ofercie dostępnej pod adresem internetowym [www.ofereń.com.pl/oferta/](http://www.ofereń.com.pl/oferta/). Usługa Ciekawe Firmy zostaje aktywowana w terminie 3 dni roboczych od dnia złożenia zamówienia.

### **§ 3 Zawarcie umowy**

- 1) Usługobiorca może zamawiać usługi pojedynczo lub w Pakietach. Pakiety usług zostały scharakteryzowane w ofercie dostępnej pod adresem internetowym [www.oferent.com.pl/oferta/](http://www.oferent.com.pl/oferta/).
- 2) Do zawarcia umowy o świadczenie Usługi określonej w zamówieniu na warunkach wskazanych w Zamówieniu i niniejszym Regulaminie dochodzi z chwilą złożenia Zamówienia przez Usługobiorcę i jego przyjęcia przez Usługodawcę. Brak odmowy przyjęcia Zamówienia niezwłocznie po jego otrzymaniu oznacza jego przyjęcie przez Usługodawcę.
- 3) Usługodawca w celu potwierdzenia zawarcia umowy o świadczenie Usługi, wysyła Usługobiorcy na adres mailowy podany w Zamówieniu informację o dacie zawarcia Umowy wraz z regulaminem w wersji obowiązującej na dzień złożenia Zamówienia. Wysyła również Usługobiorcy na adres wskazany w Zamówieniu podpisany przez siebie egzemplarz Zamówienia, a Usługobiorca zobowiązany jest do jego podpisania oraz odesłania: pocztą na podany w wysyłce adres, w formie faxu lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.
- 4) W terminie roku od wystąpienia zdarzenia uzasadniającego odstąpienie od umowy Usługodawca może odstąpić od umowy o świadczenie Usługi. Odstąpienie od umowy uzasadnione jest gdy:
  - a) Usługodawca nie otrzyma potwierdzenia zawarcia Umowy w terminie 30 dni od wysłania podpisanego Zamówienia przez Usługodawcę, zgodnie z procedurą wskazaną w § 3 pkt 3;
  - b) Co najmniej 14 dni Usługobiorca zalega z zapłatą należności wobec Usługodawcy;
  - c) Usługobiorca może wykorzystać Usługę do świadczenia działalności odpłatnie lub nieodpłatnie pokrywającej się choćby częściowo z działalnością Usługodawcy;
  - d) Zamówienie zostało złożone przez osobę nie będącą przedsiębiorcą;
  - e) Usługobiorca zamieszcza treści sprzeczne z §11 pkt 4.
- 5) Odstąpienie od umowy o świadczenie Usługi uważa się za skutecznie złożone z chwilą wysłania go na adres mailowy Usługobiorcy podany w Zamówieniu.

### **§ 4 Zamówienie**

- 1) Formy złożenia zamówienia dopuszczone przez Usługodawcę: ustnie, w tym za pośrednictwem telefonu, na piśmie, na adres Usługodawcy, w formie faxu lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.
- 2) Do złożenia zamówienia wymagane jest aby zostały wskazane wszystkie informacje zawarte w formularzu zgodnie z niniejszym Regulaminem. Wypełnione prawidłowo zamówienie uważa się za złożone. Treści inne niż wskazane w formularzu zamówienia mogą być ustalone tylko w drodze negocjacji. Zamówienie może złożyć wyłącznie przedsiębiorca w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej.
- 3) Usługodawca zastrzega sobie prawo odmowy przyjęcia Zamówienia bez podania przyczyn. Odmowa przyjęcia Zamówienia następuje w takiej samej formie w jakiej zostało złożone Zamówienie.
- 4) Jeżeli cena w Zamówieniu nie została uzgodniona w drodze negocjacji musi ona odpowiadać cenie z cennika obowiązującego w dniu złożenia Zamówienia dostępnego na stronie [www.oferent.com.pl/oferta/](http://www.oferent.com.pl/oferta/) właściwej wybranej Usłudze lub wybranemu Pakietowi usług. W przypadku wskazania w Zamówieniu innej ceny obowiązuje cena z cennika właściwa wybranej Usłudze lub Pakietowi usług.
- 5) Dane Usługobiorcy wskazane w Zamówieniu, w szczególności adres mailowy, mogą zostać zmienione w trakcie obowiązywania umowy.

### **§ 5 Wymagania techniczne**

- 1) Wymagania techniczne dotyczące korzystania ze Strony internetowej i Serwisu w ramach Konta są następujące:
  - a) połączenie z siecią Internet;
  - b) przeglądarka internetowa umożliwiająca wyświetlanie na ekranie komputera dokumentów hipertekstowych (HTML) powiązanych w sieci Internet przez siecią usług www.

### **§ 6 Powstrzymanie się ze świadczeniem**

- 1) W przypadku naruszenia przez Usługobiorcę niniejszego Regulaminu lub Zamówienia, w tym z przyczyn nie dotrzymania terminu płatności, może nastąpić zaprzestanie świadczenia płatnej Usługi. Usługodawca zachowuje prawo do wynagrodzenia za okres zaprzestania świadczenia usługi jeżeli zaprzestanie świadczenia nastąpiło z powyższych powodów.
- 2) W każdej chwili bez podania przyczyn Usługodawcy przysługuje prawo do zawieszenia świadczenia nieodpłatnej Usługi korzystania ze strony internetowej.

### **§ 7 Reklamacje**

- 1) Reklamacje związane z Usługami świadczonymi przez Usługodawcę należy zgłaszać w formie elektronicznej na adres: [biuro@oferent.com.pl](mailto:biuro@oferent.com.pl)
- 2) Aby reklamacja mogła być rozpatrzona powinna zawierać co najmniej: imię i nazwisko Usługobiorcy lub Użytkownika, adres pocztowy, nazwę jego Konta oraz adres poczty elektronicznej; przedmiot reklamacji; okoliczności uzasadniające reklamację.
- 3) Rozpatrzenie reklamacji następuje w terminie 30 dni roboczych od daty wpływu zgłoszenia.
- 4) Odpowiedź w sprawie reklamacji jest wysyłana na adres e-mail podany przez Użytkownika/ Usługodawcę.

### **§ 8 Opłaty**

- 1) Usługodawca gwarantuje niezmiennosc ceny Usługi w okresie, za który Usługobiorca dokonał zapłaty.
- 2) Opłata za usługę jest pobierana w całości z góry za jeden okres rozliczeniowy. Termin płatności wynosi 14 dni od wystawienia faktury przez Usługodawcę. Wskazanie innego terminu płatności w Zamówieniu nie wiąże stron o ile nie zostało indywidualnie uzgodnione i wyraźnie zaakceptowane przez Usługodawcę.
- 3) Usługobiorca dokonuje opłaty za Usługę na podstawie wystawionej przez Usługodawcę faktury, dostarczanej Usługobiorcy. W przypadku braku negocjacji co do ceny obowiązuje cena z cennika dostępnego na stronie [www.oferent.com.pl/oferta/](http://www.oferent.com.pl/oferta/) w chwili złożenia Zamówienia.
- 4) Usługodawca ma prawo dokonać cesji wierzytelności wobec Usługobiorcy.
- 5) Wszelkie uzgodnione indywidualnie i wskazane w cenniku kwoty są kwotami netto i należy do nich doliczyć podatek VAT według obowiązującej stawki.

### **§ 9 Prawa i obowiązki Usługodawcy**

- 1) Usługodawca zastrzega sobie prawo do czasowego ograniczenia korzystania z Usług przez Usługobiorcę. Jednakże łączny czas ograniczeń nie może przekroczyć 72 godzin w ciągu miesiąca.
- 2) Usługodawca nie bierze udziału w szczególności w transakcjach dokonywanych pomiędzy Usługobiorcą, a Użytkownikiem i innymi osobami trzecimi, nie ponosi żadnej odpowiedzialności za szkody z tego wynikłe. Serwis stanowi jedynie platformę informacyjną.

- 3) Usługobiorca a także Użytkownik wyraża zgodę na wykorzystywanie przez Usługodawcę wskazanego w Zamówieniu adresu elektronicznego do świadczenia Usługi drogą elektroniczną w zakresie wynikającym ze złożonego Zamówienia oraz w zakresie przysłania informacji handlowych przez Usługodawcę i podmioty z nim współpracujące.
- 4) Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
  - a) treści umieszczone przez Usługobiorcę;
  - b) naruszenie praw autorskich osobistych i majątkowych osób trzecich, patentów, praw ochronnych na znaki towarowe, wzory przemysłowe i wzory użytkowe przez Usługobiorcę i Użytkownika;
  - c) naruszenie wizerunku osób fizycznych;
  - d) zgodność ze stanem faktycznym informacji dotyczących produktów lub usług; e) oraz za inne treści umieszczane przez Usługobiorców i Użytkowników.

#### **§ 10 Ochrona danych osobowych**

- 1) Administratorem danych osobowych jest Usługodawca.
- 2) Dane osobowe, w szczególności nazwa, adres, telefon są przetwarzane w zakresie niezbędnym do świadczenia Usługi i w celach marketingowych oraz promocyjnych usług świadczonych przez Usługodawcę i jego partnerów.
- 3) Administrator lub podmiot z nim współpracujący przetwarza dane osobowe Użytkownika/Usługobiorcy, na podstawie uzyskanej od niego zgody, zawarte w formularzu rejestracyjnym w celu realizacji Usług i w celach marketingowych związanych z profilem działalności. Administrator zapewnia pełną ochronę poufności danych Użytkowników.
- 4) Użytkownik ma prawo wglądu do treści swoich danych osobowych oraz ich aktualizacji.
- 5) Udostępnienie danych przez Użytkownika/Usługobiorcę jest dobrowolne.
- 6) Administrator jest uprawniony do usunięcia danych Użytkownika, który podał dane niepełne lub niezgodne z prawdą.

#### **§ 11 Prawa i obowiązki Usługobiorcy**

- 1) Dane dostępne są tworzone i przekazywane przez Usługodawcę. Usługobiorca i Użytkownik może zmieniać hasło. Usługobiorca i Użytkownik zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy Danych dostępowych.
- 2) W przypadku zagubienia lub przypadkowego ujawnienia hasła osobom trzecim Usługobiorca zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia Usługodawcy.
- 3) Usługobiorca jest zobowiązany do informowania Usługodawcy o wszelkich zmianach danych teleadresowych i innych wymaganych do prawidłowego świadczenia Usługi.
- 4) Usługobiorca zobowiązuje się do niewykorzystywania Strony internetowej Usługodawcy i Wizytówki do celów powszechnie uznanych za szkodliwe, niewłaściwe, nielegalne lub niemoralne.
- 5) Naruszenie warunków zawartych w §11 pkt 4 uprawnia Usługodawcę do natychmiastowego usunięcia treści, które naruszają §11 pkt 4.

#### **§ 12 Obowiązki umowy**

- 1) Jeżeli strony w umowie nie postanowiły inaczej, zawarcie umowy aktywuje serwis na czas nieokreślony.
- 2) Umowa może być rozwiązana przez Usługobiorcę i Usługodawcę w każdym czasie, z zachowaniem 10-dniowego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego, przez pisemne oświadczenie doręczone Usługodawcy lub Usługobiorcy pocztą na podany w wysyłce adres lub formie faksu, lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.

#### **§ 13 Ochrona praw Usługodawcy**

- 1) Wszelkie prawa do Serwisu w tym prawa autorskie majątkowe i niemajątkowe przysługują Usługodawcy.
- 2) Wszelkie prawa do elementów tekstowych, graficznych, zdjęć, aplikacji, baz danych oraz innych narzędzi udostępnionych na Stronie internetowej, Wizytówki, są zastrzeżone na rzecz Usługodawcy ewentualnie innych wskazanych podmiotów trzecich.
- 3) Korzystanie z utworów lub baz danych udostępnianych na Stronie internetowej i Wizytówce, nie oznacza nabycia przez Usługobiorcę jakichkolwiek praw do nich. Bez zgody Usługodawcy wyrażonej na piśmie, pod rygorem odpowiedzialności cywilnej i/lub karnej, w zakresie w jakim nie jest to niezbędne do zwykłego korzystania ze Strony internetowej i Wizytówki, zabronione jest w szczególności:
  - a) kopiowanie, modyfikowanie oraz transmitowanie elektroniczne, bądź w jakikolwiek inny sposób, Strony internetowej, Wizytówki, lub ich części, a także poszczególnych utworów i baz danych udostępnianych na jego stronach;
  - b) rozpowszechnianie, w tym publikowanie lub używanie do dalszej odsprzedaży w jakikolwiek sposób i formie elementów stworzonych w ramach umowy zawartej na Stronie internetowej, Wizytówce.

#### **§ 14 Postanowienia końcowe**

- 1) Regulamin wchodzi w życie z chwilą opublikowania na stronie Usługodawcy.
- 2) Wraz z przesłaniem Zamówienia Usługobiorca akceptuje postanowienia niniejszego regulaminu. Użytkownik akceptuje niniejszy regulamin wraz z rozpoczęciem korzystania ze Strony internetowej.
- 3) Wszelkie zmiany w treści Regulaminu będą natychmiast podawane do wiadomości Usługobiorcom za pośrednictwem poczty elektronicznej lub listownie na adres podany w Zamówieniu.
- 4) W przypadku zmiany danych, w tym danych adresowych Usługobiorca zobowiązuje się powiadomić o tym niezwłocznie Usługodawcę. Do chwili powiadomienia wszelkie czynności podejmowane przez Usługodawcę z uwzględnieniem dotychczasowych danych są w pełni skuteczne.
- 5) W sprawach nie unormowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.